

Planungsmatrix für das Praktikum der FOS-Informatik

(angelehnt an die BASS 13-31 Nr. 1 (2019/2020): Ausbildungsordnung für das gelenkte Praktikum zum Erwerb der Fachhochschulreife)

Mögliche Inhalte des einjährigen Praktikums in der FOS-Informatik

Das Praktikum soll in einem Betrieb der Informations- und Kommunikationstechnik oder entsprechenden Fachabteilungen anderer Betriebe oder Einrichtungen abgeleistet werden.

Die Praktikantin bzw. der Praktikant soll Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten durch die Mitwirkung bei der Planung, Durchführung und Evaluation exemplarischer Prozesse in der Informations- und Kommunikationstechnik erwerben.

Diese Prozesse beziehen sich auf die **Berufsbildpositionen im ersten Ausbildungsabschnitt** der Ausbildungsberufe zur / zum:

- Fachinformatikerin / Fachinformatiker
- IT-Systemelektronikerin / IT-Systemelektroniker
- Kauffrau für Digitalisierungsmanagement / Kaufmann für Digitalisierungsmanagement
- Kauffrau für System-Management / Kaufmann für System-Management

Die Matrix stellt ein Planungsinstrument dar, um die Praktika der Schülerinnen und Schüler in der FOS-IT zu koordinieren. Die Orientierung an den Ausbildungsberufsbildpositionen soll die Übernahme und den Übergang in Ausbildungsverhältnisse nach und während der FOS-IT unterstützen. Zudem hilft sie den Praktikumsbetrieben, geeignete Aufgaben für die Praktikantinnen und Praktikanten zu identifizieren und die Praktikumsdurchführung synchronisiert mit dem jeweiligen Berufskolleg zu organisieren.

Die Matrix teilt sich in mehrere Abschnitte auf. Im ersten Abschnitt werden die gemeinsamen Ausbildungsberufsbildpositionen aller IT - Berufe aufgeführt. In den darauffolgenden Abschnitten, sind die Ausbildungsberufsbildposition genannt, welche Spezialisierungen der einzelnen IT-Berufe oder deren Fachrichtungen betreffen. Diese unterstützen bei der Förderung von Schülerinnen und Schülern, welche während der FOS schon eine Affinität für den Beruf oder Fachrichtung entwickeln. Im letzten Abschnitt werden noch einige integrativ zu vermittelnde Fähigkeiten, Kenntnisse und Fertigkeiten der Ausbildungsberufe aufgeführt.

Abschnitt I: Allgemeine Ausbildungsberufsbildpositionen

1. Gemeinsame, berufs- und fachrichtungsübergreifende Berufsbildpositionen

Ausbildungsberufsbildposition	FOS 11	Nr.
Planen, Vorbereiten und Durchführen von Arbeitsaufgaben in Abstimmung mit den kundenspezifischen Geschäfts- und Leistungsprozessen		1
<ul style="list-style-type: none"> — Grundsätze und Methoden des Projektmanagements anwenden — Auftragsunterlagen sowie Durchführbarkeit des Auftrags prüfen, insbesondere in Hinblick auf rechtliche, wirtschaftliche und terminliche Vorgaben und betriebliche Prozesse und mit den betrieblichen Möglichkeiten abstimmen — Zeitplan und Reihenfolge der Arbeitsschritte für den eigenen Arbeitsbereich festlegen — Termine planen und abstimmen, Terminüberwachung durchführen — Probleme analysieren und als Aufgabe definieren, Lösungsalternativen entwickeln und beurteilen — Arbeits- und Organisationsmittel wirtschaftlich und ökologisch unter Berücksichtigung der vorhandenen Ressourcen und der Budgetvorgaben einsetzen — Aufgaben im Team sowie mit internen und externen Kunden planen und abstimmen — Betriebswirtschaftlich relevante Daten erheben und bewerten, dabei Geschäfts- und Leistungsprozesse berücksichtigen, — eigene Vorgehensweise sowie die Aufgabendurchführung im Team reflektieren und bei der Verbesserung der Arbeitsprozesse mitwirken 		a b c d e f g h i
Informieren und Beraten von Kunden		2
<ul style="list-style-type: none"> — im Rahmen der Marktbeobachtung Preise, Leistungen und Konditionen von Wettbewerbern vergleichen — Bedarfe von Kunden feststellen sowie Zielgruppen unterscheiden — Kunden unter Beachtung von Kommunikationsregeln informieren und Sachverhalte präsentieren, deutsche und englische Fachbegriffe anwenden — Maßnahmen für Marketing und Vertrieb unterstützen — Informationsquellen auch in englischer Sprache aufgabenbezogen auswerten und für die Kundeninformation nutzen 		a b c d e
Beurteilen marktgängiger IT-Systeme und kundenspezifischer Lösungen		3
<ul style="list-style-type: none"> — marktgängige IT-Systeme für unterschiedliche Einsatzbereiche hinsichtlich Leistungsfähigkeit, Wirtschaftlichkeit und Barrierefreiheit beurteilen — Angebote zu IT-Komponenten, -Produkten und -Dienstleistungen einholen und bewerten sowie Spezifikationen und Konditionen vergleichen 		a b
Entwickeln, Erstellen und Betreuen von IT-Lösungen		4
<ul style="list-style-type: none"> — IT-Systeme zur Bearbeitung betrieblicher Fachaufgaben analysieren sowie unter Berücksichtigung insbesondere von Lizenzmodellen und Urheberrechten konzeptionieren, konfigurieren, testen und dokumentieren — Programmiersprachen, insbesondere prozedurale und objektorientierte, unterscheiden 		a b
Durchführen und Dokumentieren von qualitätssichernden Maßnahmen		5
<ul style="list-style-type: none"> — Betriebliche Qualitätssicherungssysteme im eigenen Arbeitsbereich anwenden und Qualitätssicherungsmaßnahmen projektbegleitend durchführen und dokumentieren 		a
Umsetzen, Integrieren und Prüfen von IT-Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen		6
<ul style="list-style-type: none"> — betriebliche Vorgaben und rechtliche Regelungen zur IT-Sicherheit und zum Datenschutz einhalten — Sicherheitsanforderungen von IT-Systemen analysieren, Sicherheitsmaßnahmen ableiten, abstimmen, umsetzen und evaluieren 		a b
Erbringen der Leistungen und Auftragsabschluss		7
<ul style="list-style-type: none"> — Leistungen nach betrieblichen und vertraglichen Vorgaben dokumentieren — Leistungserbringung unter Berücksichtigung der organisatorischen und terminlichen Vorgaben mit Kunden abstimmen und kontrollieren — Veränderungsprozesse begleiten und unterstützen 		a b c

— Kunden in die Nutzung von Produkten und Dienstleistungen einweisen		d
— Leistungen und Dokumentationen an Kunden übergeben, Abnahmeprotokolle anfertigen		e
— Kosten für erbrachte Leistungen erfassen sowie im Zeitvergleich und im Soll-Ist-Vergleich bewerten		f

Abschnitt II: Spezielle Berufsbildpositionen

2. Systemelektroniker/-in

Ausbildungsberufsbildposition	FOS 11	Nr.
Installieren und Konfigurieren von Geräten und Systemen der Informationstechnik		8
— Geräte und Komponenten für Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik auswählen		a
— Geräte und Systeme nach Vorgaben und geltenden Vorschriften, Normen und Regeln montieren und aufstellen, insbesondere durch Zuhilfenahme von Planunterlagen		b
— Leitungen konfektionieren sowie Geräte und Komponenten verbinden		c
Installieren von Netzwerkinfrastrukturen und Übertragungssystemen		9
— Anforderungen von Kunden durch aktive Gesprächsführung ermitteln und Vorgehensvorschläge unterbreiten		a
— Daten und Datenquellen identifizieren, vorhandene Datenstrukturen erfassen		b
— Netzwerkinfrastrukturen und Übertragungssysteme unterscheiden und auswählen		
Durchführen von Service- und Instandsetzungsarbeiten an Geräten und Systemen der Informationstechnik und deren Infra-struktur		11
— Funktionsfähigkeit von Geräten und Systemen der Informationstechnik prüfen		a
— vorbeugende Instandhaltung durchführen		b
Auftragsabschluss und Unterstützung von Nutzern im Umgang mit Geräten und Systemen der Informationstechnik und deren Infrastruktur		12
— an der Planung und Vorbereitung von Produktschulungen mitwirken		a
— Nutzer in Bedienung von Geräten und Systemen einweisen		b
— an der Durchführung von Produktschulungen mitwirken		c
Auftragsabschluss und Unterstützung von Nutzern im Umgang mit Geräten und Systemen der Informationstechnik und deren Infrastruktur		14
— Maßnahmen zum Schutz gegen elektrische Gefährdungen treffen und umsetzen		a
— Energiebedarf unter Berücksichtigung der Leistungsfaktoren für Geräte und Systeme ermitteln		b
— Stromkreise festlegen, Verteilungseinrichtungen und Leitungen unter Berücksichtigung der anerkannten Regeln der Technik und z.B. Leitungslänge und Leitungsquerschnitt, auswählen		c
— elektrische Geräte und Betriebsmittel unter Berücksichtigung der Betriebs- und Umgebungsbedingungen auswählen		d
— Dokumentationen, insbesondere Installations- und Stromlaufpläne, erstellen und anwenden		e
— Systeme, Geräte und Betriebsmittel gemäß den Regeln der Technik sowie unter Beachtung von Herstellervorgaben anschließen		f
— Störungen in Systemen, Geräten und Betriebsmitteln eingrenzen, durch Austausch fehlerhafter Komponenten beheben und Maßnahmen zur Instandsetzung veranlassen		g
— Messungen an elektrischen Geräten nach den anerkannten Regeln der Technik durchführen und protokollieren, insbesondere Schutzleiter- und Isolationswiderstand sowie Schutzleiter- und Berührungstrom feststellen und beurteilen		h

3. Spezielle Berufsbildpositionen für den Beruf zum/zur Fachinformatiker/-in

Ausbildungsberufsbildposition	FOS 11	Nr.
Betreiben von IT-Systemen		8

— Netzwerkkonzepte für unterschiedliche Anwendungsgebiete unterscheiden		a
— Datenaustausch von vernetzten Systemen realisieren		b
— Verfügbarkeit und Ausfallwahrscheinlichkeiten analysieren und Lösungsvorschläge unterbreiten		c
— Maßnahmen zur präventiven Wartung und zur Störungsvermeidung einleiten und durchführen		d
Programmieren von Softwarelösungen		10
— Programmspezifikationen festlegen, Datenmodelle und Strukturen aus fachlichen Anforderungen ableiten sowie Schnittstellen festlegen		a
— Programmiersprachen auswählen und unterschiedliche Programmiersprachen anwenden		b

4. Berufsprofilgebende FI in der Fachrichtung Anwendungsentwicklung

Ausbildungsberufsbildposition	FOS 11	Nr.
Konzipieren und Umsetzen von kundenspezifischen Softwareanwendungen		1
— Vorgehensmodelle und methoden sowie Entwicklungsumgebungen und bibliotheken auswählen und einsetzen		a
— Analyse- und Designverfahren anwenden		b
— Benutzerschnittstellen ergonomisch gestalten und an Kundenanforderungen anpassen		c
Sicherstellen der Qualität von Softwareanwendungen		2
— Sicherheitsaspekte bei der Entwicklung von Softwareanwendungen berücksichtigen		a
— Datenintegrität mithilfe von Werkzeugen sicherstellen		b
— Modultests erstellen und durchführen		c

5. Berufsprofilgebende FI in der Fachrichtung Systemintegration

Ausbildungsberufsbildposition	FOS 11	Nr.
Konzipieren und Realisieren von IT-Systemen		1
— Systemlösungen entsprechend den kundenspezifischen Anforderungen unter Berücksichtigung von Sicherheitsaspekten konzipieren		a
— IT-Systeme auswählen, installieren und konfigurieren		b
— Externe IT-Ressourcen bewerten, auswählen und in ein IT-System integrieren		c
Installieren und Konfigurieren von Netzwerken		2
— Netzwerkprotokolle und -schnittstellen für unterschiedliche Anwendungsbereiche bewerten und auswählen		a
— Netzwerkkomponenten auswählen, installieren und konfigurieren		b
Administrieren von IT-Systemen		1
— Richtlinien zur Nutzung von IT-Systemen erstellen und einführen		a
— Lizenzrechte verwalten und die Einhaltung von Lizenzbestimmungen überwachen		b
— Berechtigungskonzepte entwerfen, abstimmen und umsetzen		c
— Systemaktualisierungen evaluieren und durchführen		d
— Konzepte zur Datensicherung und -archivierung erstellen und umsetzen		e

6. Berufsprofilgebende FI in der Fachrichtung Daten- und Prozessanalyse

Ausbildungsberufsbildposition	FOS 11	Nr.
Analysieren von Arbeits- und Geschäftsprozessen		1
— betriebs- und produktionswirtschaftliche Geschäftsprozesse und ihr Zusammenwirken im		a

Unternehmen analysieren		
— Anforderungen in einer Prozessdarstellung abbilden		b
— Werkzeuge der Prozessoptimierung vergleichen und vorschlagen		c
Analysieren von Datenquellen und Bereitstellen von Daten		2
— Daten aus heterogenen Datenquellen identifizieren und klassifizieren		a
— Berechtigung zur Nutzung und zur Verknüpfung von Daten prüfen sowie entsprechende Maßnahmen ableiten		b
Nutzen der Daten zur Optimierung von Arbeits- und Geschäftsprozessen sowie zur Optimierung digitaler Geschäftsmodelle		3
— Daten auf Qualität, insbesondere auf Plausibilität, Quantität, Redundanz, Vollständigkeit und Validität prüfen, Ergebnisse dokumentieren und bei Abweichungen vom Sollzustand Maßnahmen, insbesondere zur Verbesserung der Datenqualität, vorschlagen		a
— Auffindbarkeit, Zugänglichkeit, Interoperabilität, Wiederverwendbarkeit von Daten sicherstellen		b
Nutzen der Daten zur Optimierung von Arbeits- und Geschäftsprozessen sowie zur Optimierung digitaler Geschäftsmodelle		4
— mit für Datenschutz zuständigen Personen und Einrichtungen kooperieren		a

7. Berufsprofilgebende FI in der Fachrichtung Digitale Vernetzung

Ausbildungsberufsbildposition	FOS 11	Nr.
Analysieren und Planen von Systemen zur Vernetzung von Prozessen und Produkten		1
— das Zusammenwirken der Komponenten cyber-physischer Systeme erfassen und visualisieren		a
— bestehende Vernetzung, eingesetzter Software und technischer Schnittstellen analysieren, insbesondere unter Berücksichtigung der bestehenden Netztopologie		b
— Bei der Planung Aspekte der IT-Sicherheit und technische Rahmenbedingungen, insbesondere Netzwerkanforderungen, berücksichtigen		c
— Netzwerkkomponenten auswählen, technische Unterlagen erstellen und Kosten kalkulieren		d
— die Lösung zur Vernetzung und zu Änderungen am System kundenbezogen abstimmen		e
Errichten, Ändern und Prüfen von vernetzten Systemen		2
— Systemkomponenten und Netzwerkbetriebssysteme installieren, anpassen und konfigurieren		a
— Softwarelösungen zur Visualisierung und Optimierung von Prozessabläufen anwenden		b
Betreiben von vernetzten Systemen und Sicherstellung der Systemverfügbarkeit		3
— Systemauslastung überwachen und Systemstatus dokumentieren		a
— Systemdaten erfassen und im Hinblick auf Vorgabeparameter auswerten und Systemstörungen feststellen und beheben		b

8. Spezielle Ausbildungsberufsbildpositionen für den Beruf zum Kaufmann für Digitalisierungsmanagement / zur Kauffrau für Digitalisierungsmanagement

Ausbildungsberufsbildposition	FOS 11	Nr.
Ermitteln des Bedarfs an Informationen und Bereitstellen von Daten		9
— Anforderungen von Kunden und Kundinnen durch aktive Gesprächsführung ermitteln und Vorgehensvorschläge unterbreiten		a
— Daten und Datenquellen identifizieren und vorhandene Datenstrukturen erfassen		b
— technische und rechtliche Voraussetzungen zur Übernahme von Daten klären		c
— Qualität von Daten aufgrund von Vorgaben prüfen und Maßnahmen zur Nutzung ableiten		d
— Werkzeuge zur Datenanalyse unterscheiden und beurteilen		e
— Daten über Schnittstellen zusammenführen und Auftraggebern zur Verfügung stellen		f
— Auftragserfüllung fortlaufend prüfen und mit dem Kunden oder der Kundin das weitere		g

Vorgehen abstimmen		
Anbahnen und Gestalten von Verträgen		11
— Vertragsarten und deren rechtliche und kaufmännische Bedeutung erläutern		a
— rechtliche Regelungen, insbesondere zum Datenschutz, zur digitalen Vertragsgestaltung und zu allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten		b
Planen und Durchführen von Beschaffungen		12
— Bedarf an IT-Produkten und Dienstleistungen ermitteln		a
— Produktinformationen einholen und unter wirtschaftlichen und fachlichen Gesichtspunkten auswerten		b
— Anschlussfähigkeit und Integrierbarkeit von digitalen Lösungen prüfen		c
— Bezugsquellen ermitteln und Angebote einholen, vergleichen und bewerten		d
— Vertragsarten, insbesondere Lizenzmodelle, unterscheiden und auswählen		e
— Vertragsverhandlungen unter Berücksichtigung von Vollmachten führen		f
— Bestellvorgänge planen und durchführen		g
— Leistungen, insbesondere unter Berücksichtigung der Digitalisierungsanforderungen, kontrollieren		h
— Maßnahmen bei Vertragsstörungen unter Einhaltung rechtlicher Regelungen und betrieblicher Vorgaben ergreifen		i
Anwenden von Instrumenten der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle		13
— Informationen des externen Rechnungswesens für Steuerungs- und Kontrollprozesse nutzen		a
— Ergebnisse der Kostenund-Leistungs-Rechnung unter Nutzung von branchenüblichen Kennzahlen analysieren und Schlussfolgerungen ableiten		b
— Daten für das Rechnungswesen beschaffen und aufbereiten sowie betriebliche Kennzahlen ermitteln		c
— Kosten für Eigen- und Fremdleistungen ermitteln		d

9. Spezielle Ausbildungsberufsbildpositionen für den Beruf Kaufmann für System-Management / Kauffrau für System-Management

Ausbildungsberufsbildposition	FOS 11	Nr.
Analysieren von Anforderungen an IT-System		8
— Geschäftsprozesse von Kunden und Kundinnen im Hinblick auf die Anforderungen an IT-Systeme analysieren		a
— Organisationsstruktur, Informationswege und -verarbeitung sowie Schnittstellen zwischen verschiedenen Funktionsbereichen des Kundenunternehmens auftragsbezogen analysieren		b
Entwickeln und Umsetzen von Beratungsstrategien		9
— Kundenpotenzial analysieren und Kundenbeziehungen gestalten		a
— Kundenwünsche und -erwartungen mit dem eigenen Leistungsangebot vergleichen und daraus Vorgehensweisen für die Kundenberatung ableiten		b
Entwickeln von Konzepten für ITLösungen und Koordinieren von deren Umsetzung		10
— Lösungsvarianten unter Berücksichtigung fachlicher, wirtschaftlicher, arbeitsorganisatorischer, ITsicherheitsrelevanter und rechtlicher Aspekte entwickeln und bewerten		a
Erstellen von Angeboten und Abschließen von Verträgen		11
— Vertragsarten und ihre rechtliche und kaufmännische Bedeutung erläutern		a
— Kosten für Eigen- und Fremdleistungen sowie Angebotspreis ermitteln		b
— Serviceleistungen mit Kunden und Kundinnen abstimmen und kalkulieren		c
Anwenden von Instrumenten der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle		13
— Informationen des externen Rechnungswesens für Steuerungs- und Kontrollprozesse		a

nutzen		
— Ergebnisse der Kosten und Leistungs-Rechnung unter Nutzung von branchenüblichen Kennzahlen analysieren und Schlussfolgerungen ableiten		b
— Daten für das Rechnungswesen beschaffen und aufbereiten sowie betriebliche Kennzahlen ermitteln		c
— Kosten für Eigen- und Fremdleistungen kalkulieren		d
— Instrumente des Forderungs- und Verbindlichkeits-Managements anwenden		e
Beschaffen von Hard- und Software sowie von Dienstleistungen		14
— Bedarf an IT-Produkten und an Dienstleistungen ermitteln		a
— Produktinformationen einholen und unter wirtschaftlichen und fachlichen Gesichtspunkten auswerten		b
— Bezugsquellen ermitteln und Angebote einholen, vergleichen und bewerten		c

Abschnitt III: Weitere Bestandteile

10. Integrativ zu vermittelnde Fähigkeiten, Kenntnisse und Fertigkeiten

Ausbildungsberufsbildposition	FOS 11	NR.
Berufsbildung sowie Arbeits- und Tarifrecht		1
— wesentliche Inhalte und Bestandteile des Ausbildungsvertrages darstellen, Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag feststellen und Aufgaben der Beteiligten im dualen System beschreiben		a
— den betrieblichen Ausbildungsplan mit der Ausbildungsordnung vergleichen		b
— arbeits-, sozial- und mitbestimmungsrechtliche Vorschriften sowie für den Arbeitsbereich geltende Tarif- und Arbeitszeitregelungen beachten		c
— Positionen der eigenen Entgeltabrechnung erklären		d
— Chancen und Anforderungen des lebensbegleitenden Lernens für die berufliche und persönliche Entwicklung begründen und die eigenen Kompetenzen weiterentwickeln		e
— Lern- und Arbeitstechniken sowie Methoden des selbstgesteuerten Lernens anwenden und beruflich relevante Informationsquellen nutzen		f
— berufliche Aufstiegs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten darstellen		g
Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes		2
— die Rechtsform und den organisatorischen Aufbau des Ausbildungsbetriebes mit seinen Aufgaben und Zuständigkeiten sowie die Zusammenhänge zwischen den Geschäftsprozessen erläutern		a
— Beziehungen des Ausbildungsbetriebes und seiner Beschäftigten zu Wirtschaftsorganisationen, Berufsvertretungen und Gewerkschaften nennen		b
— Grundlagen, Aufgaben und Arbeitsweise der betriebsverfassungsrechtlichen Organe des Ausbildungsbetriebes beschreiben		c
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit		3
— Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zur Vermeidung der Gefährdung ergreifen		a
— berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden		b
— Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten		c
Umweltschutz		4
Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere		
— mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären		a
— für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden		b
— Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen		c

— Abfälle vermeiden sowie Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen		d
Vernetztes Zusammenarbeiten unter Nutzung digitaler Medien		5
— gegenseitige Wertschätzung unter Berücksichtigung gesellschaftlicher Vielfalt bei betrieblichen Abläufen praktizieren		a
— Strategien zum verantwortungsvollen Umgang mit digitalen Medien anwenden, im virtuellen Raum unter Berücksichtigung der Persönlichkeitsrechte Dritter zusammenarbeiten		b
— insbesondere bei der Speicherung, Darstellung und Weitergabe digitaler Inhalte die Auswirkungen des eigenen Kommunikations- und Informationsverhaltens berücksichtigen		c
— bei der Beurteilung, Entwicklung, Umsetzung und Betreuung von IT-Lösungen ethische Aspekte reflektieren		d

Beispiel: exemplarisch ausgefüllte Matrix

Ausbildungsberufsbildposition	FOS 11	Nr.
Planen, Vorbereiten und Durchführen von Arbeitsaufgaben in Abstimmung mit den kundenspezifischen Geschäfts- und Leistungsprozessen		1
— Grundsätze und Methoden des Projektmanagements anwenden	UW 3	a
— Auftragsunterlagen sowie Durchführbarkeit des Auftrags prüfen, insbesondere in Hinblick auf rechtliche, wirtschaftliche und terminliche Vorgaben und betriebliche Prozesse und mit den betrieblichen Möglichkeiten abstimmen	UW 4	b
— Zeitplan und Reihenfolge der Arbeitsschritte für den eigenen Arbeitsbereich festlegen	-	c
— Termine planen und abstimmen, Terminüberwachung durchführen	1.Q	d
— Probleme analysieren und als Aufgabe definieren, Lösungsalternativen entwickeln und beurteilen	-	e
— Arbeits- und Organisationsmittel wirtschaftlich und ökologisch unter Berücksichtigung der vorhandenen Ressourcen und der Budgetvorgaben einsetzen	1.HJ	f
— Aufgaben im Team sowie mit internen und externen Kunden planen und abstimmen	-	g
— Betriebswirtschaftlich relevante Daten erheben und bewerten, dabei Geschäfts- und Leistungsprozesse berücksichtigen,	LS 3.1 UW 5-7	h